

MULTIFORMÁTICA PRINCIPADO S.L. desarrolla aplicaciones informáticas a medida. Se puede distinguir:

- Programación y Desarrollo de aplicaciones informáticas de gestión para pequeñas empresas y profesionales, así como mantenimiento de su sistema informático.
- Desarrollo e integración de Software y dispositivos electrónicos enfocados a la creación de un sistema robotizado de seguridad modular (bajo la marca SR7). Se trata de un novedoso sistema en constante desarrollo, destinado a la vigilancia y protección de instalaciones críticas como son, Aeropuertos, Fuerzas Armadas, Puertos Marítimos, Polígonos industriales, etc.

MULTIFORMÁTICA PRINCIPADO está integrada por un grupo de personas que cada día trabajan para que Vd. pueda disfrutar de la alta calidad de nuestros productos, acompañada de un servicio personalizado y adecuado para cada uno de ellos.

En la Dirección de MULTIFORMÁTICA PRINCIPADO enfocamos el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente como una manera de organizar nuestra vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de nuestros servicios y procesos, la mejora continua de la eficacia, la satisfacción del cliente y la proactividad en el cuidado del Medioambiente que nos rodea.

Por todo ello, desde la dirección, hemos establecido una Política de Calidad y Medioambiente basada en los siguientes fundamentos y compromisos:

- La Calidad, el Medioambiente y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección.
- La Calidad y el Medioambiente son aspectos en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.
- La Calidad se obtiene no inspeccionando sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente para prevenir los posibles errores.
- La Calidad se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con nuestro servicio y como otros posibles requisitos que decida suscribir de manera voluntaria o de aplicación.
- Estricto cumplimiento de los requisitos medioambientales de aplicación. Dedicación para mejorar continuamente nuestro desempeño y prevenir la contaminación, especialmente en el uso racional de los recursos naturales, tratando de minimizar su consumo a través de la implantación de buenas prácticas ambientales.
- Gestionar, de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente, los residuos generados a consecuencia de nuestra actividad, proyectar en todo momento una imagen de respeto y cuidado al medio ambiente.
- Sensibilizar y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- La Calidad se apoya en un plan de mejora continua, tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.

Para la aplicación activa de estos principios es absolutamente necesario el apoyo tanto de la Dirección como de todo el personal, así como de proveedores y clientes.

La Dirección
01 Marzo 2010

